

Privacy Policy

Fysio Company Care hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysio Company Care houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Fysio Company Care zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Lees verder op de volgende pagina's.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Fysio Company Care verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Company Care de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Company Care opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Gebruik van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Uw persoonsgegevens zoals hierboven vermeld zullen alleen worden gebruikt ten behoeve van de hierboven beschreven doelstellingen.

Mocht het voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijk blijken om uw persoonsgegevens te delen met partijen buiten uw eigen organisatie, die niet door uw eigen organisatie zijn aangewezen als direct betrokken bij de uitvoering van de opdracht, dan gebeurt dat alleen na uw toestemming.

Verwerking van medische gegevens van patiënten en cliënten

Gegevens over uw gezondheidstoestand zijn bijzondere persoonsgegevens en daar gaan wij zo zorgvuldig mogelijk mee om.

Als u patiënt / cliënt bent of wordt van Fysio Company Care, nemen wij uw persoonlijke gegevens op in onze administratie en legt uw zorgverlener een medisch dossier over u aan. Dit is een wettelijke plicht.

In geval van verzekerde zorg zijn wij genoodzaakt bij uw eerste afspraak uw Burgerservicenummer te verifiëren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Dit is een wettelijke plicht. Hier wordt echter geen kopie van gemaakt.

Uw medisch dossier bevat informatie die noodzakelijk is voor een zorgvuldige beoordeling van uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde intake, onderzoeken, coaching en/of behandelingen.

De zorgverleners en coaches van Fysio Company Care verstrekken alleen informatie over u aan u zelf en eventueel aan de direct betrokkenen (para)medici in de behandelrelatie, zoals collega's bij overdracht van de behandeling of de direct medisch verwijzer.

Fysio Company Care houdt zich aan de wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers van 15 jaar na afloop van de behandeling.

Gebruik van uw medische gegevens ten behoeve van uw behandeling

Alleen uw behandelend fysiotherapeut/vitaliteitscoach en de medewerkers van Fysio Company Care die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling/coaching gebruiken de toegang tot uw persoonlijke en medische gegevens. Zij zijn wettelijk verplicht tot geheimhouding van gegevens die zij beroepshalve vernemen (beroepsgeheim). Uw behandelend fysiotherapeut/vitaliteitscoach informeert uw verwijzende (bedrijfs)arts over de bevindingen en het beloop van de behandeling. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit aangeven bij de betrokken hulpverlener.

In het geval van interventies die als onderdeel van een bedrijfszorgpakket worden uitgevoerd, zullen bij de communicatie aan betrokken personen in het bedrijf geen medische gegevens worden verstrekt, enkel werkrelevante informatie zonder medische inhoud.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Fysio Company Care bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Fysio Company Care van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Fysio Company Care
Medisch Centrum AAlst
Raadhuisstraat 6
5582JD Waalre
info@fysiocompanycare.nl