

Algemene huisregels

Welkom in onze praktijk!

Hieronder vind u informatie over enkele praktische zaken en onze administratie.

- Bij de eerste behandeling verzoeken wij u de eventuele verwijzing en uw identiteitsbewijs mee te nemen.
- Een behandeling duurt ongeveer 25 minuten.
- U wordt verzocht bij elke behandeling uw afsprakenkaartje mee te nemen, ook als u de afspraak in uw eigen agenda noteert.
- Bij verhindering wordt u verzocht tijdig af te melden. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd, worden bij u in rekening gebracht. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden van ons secretariaat kunt u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat of een e-mail sturen.
- Wij gaan ervanuit dat u persoonlijke hygiëneregels in acht neemt.

Vergoeding – kosten van behandeling:

U kunt met en zonder verwijzing bij ons terecht. Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars waaraan rechtstreeks gedeclareerd wordt. Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt, is afhankelijk van uw aanvullende zorgverzekeringsspakket. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. Wij kunnen u daarbij helpen als u dat wenst.

Indien u niet verzekerd bent voor fysiotherapie ontvangt u van ons een factuur, die u na afloop van de behandeling door middel van ons pin-systeem dient te voldoen.

Overige informatie:

- Uw persoonsgegevens worden beschermd conform de AVG; zie onze website.
- De fysiotherapeuten van Fysio Company Care zijn opgenomen in het kwaliteitsregister Fysiotherapie van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie) en in het BIG-register (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg).
- Kwaliteit vinden wij erg belangrijk. Omdat het altijd beter kan horen wij graag uw mening.
- Fysio Company Care is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. Mocht u een klacht hebben over de fysiotherapeutische behandeling, de fysiotherapeut of andere zaken bij FCC, dan verzoeken wij u dit melden bij uw fysiotherapeut of bij onze directie.
- Op onze site www.fysiocompanycare.nl vindt u uitgebreide informatie over onze praktijk.
- In alle gevallen en/of situaties, waarin onze informatie niet voorziet, beslist de directie van FCC.

Informatie over en/of wijzigen van uw afspraak:

Ons secretariaat is op werkdagen bereikbaar van 08:30 tot 15:00 (vrijdag tot 14:00) op telefoonnummer: 040-2376838 of via info@fysiocompanycare.nl.

Ergonomie en
werkplekadvis

Fysiotherapie op
locatie

Gezondheids-
management

Arbeids-
re-integratie